

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Политика конфиденциальности)

Редакция от «05» ноября 2025 года

1. Общие положения

1.1. Политика обработки Персональных данных (далее – Политика) определяет цели, принципы и порядок сбора и обработки Персональных данных Пользователей интернет-сайтов (страниц) принадлежащих Оператору, а также меры, принимаемые Оператором, по обеспечению их безопасности.

1.2. Политика в отношении обработки Персональных данных разработана и утверждена в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон о персональных данных).

1.3. Политика является общедоступным документом и подлежит публикации на Сайте Оператора в сети Интернет.

1.4. Политика применяется только к Сайту (как он определен ниже). Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Оператор имеет право:

- с согласия субъекта персональных данных поручить обработку его персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании поручения Оператора и заключаемого с этим лицом договора;
- предоставлять Персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.
- отказывать в предоставлении Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- использовать Персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативными актами.

1.6. Оператор обязан:

- сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати дней) с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить Персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.7. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.
- 1.8. Субъекты персональных данных имеют право:
 - доступ к своим Персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - требовать от оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - на отзыв согласия на обработку Персональных данных;
 - принятие предусмотренных законодательством Республики Казахстан мер по защите своих прав;
 - обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке и защите его персональных данных;
 - осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2. Основные понятия

2.1. **Оператор** – Частная компания Media Solutions Limited (БИН 221040900202, адрес места нахождения: Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Гейдар Әлиев, дом 1, кв. 1), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее Обработку персональных данных, а также определяющее цели Обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **Пользователь** – любой посетитель Сайта.

2.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://vivecto.com/>, либо иной интернет-сайт (лендинг), на котором размещена ссылка на Положение и принадлежащий Оператору.

2.6. Понятия, не указанные в настоящем разделе Политики, трактуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Цели и основание сбора и обработки персональных данных

3.1. Цель обработки Персональных данных Пользователя:

- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг Оператором, обработки запросов и заявок от Пользователя, и направления (получения) Пользователям результатов оказанных услуг и продуктов;
- Направление (рассылки) Пользователю уведомлений о новых продуктах и услугах, исследованиях и различных событиях;
- Анкетирование Пользователей для подготовки Оператором исследований рынка.

3.2. Пользователь всегда может отказаться от получения сообщений от Оператора на электронную почту путем отзыва согласия на Обработку персональных данных. Политики. Сообщения Оператора, отправляемые на электронную почту, будут содержать в себе заметную ссылку на отписку от дальнейшего получения таких сообщений.

3.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3.4. Правовым основанием Обработки персональных данных Оператором является согласие Пользователя на Обработку его персональных данных.

3.5. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

- ФИО Пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- место работы и должность Пользователя;
- страна Пользователя.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 4.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- 4.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4.1.4. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 4.1.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 4.1.6. При Обработке персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 4.1.7. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен применимым законодательством, договором. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных необходима и осуществляется для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой. Обработка осуществляется путем совершения Оператором и третьими лицами по его поручению таких действий, как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка может производиться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

5.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность. Оператор и иные лица, получившие доступ к Персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъекта персональных данных, о членстве субъекта персональных данных в общественных объединениях.

5.5. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

5.6. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- Обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сайт;
 - Персональные данные, предоставленные Пользователем, не относятся к третьим лицам.
- 5.7. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу.
- 5.8. Доступ к информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.
- 5.9. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные, информацию о себе при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.
- 5.10. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора pd@vivecto.com с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 5.11. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора pd@vivecto.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 5.12. Срок ответа на запросы Пользователей, связанных с Обработкой персональных данных Оператором составляет: 30 (тридцать) календарных дней с даты направления соответствующего запроса.
- 5.13. Срок Обработки персональных данных составляет 5 (пять) лет с даты предоставления согласия на Обработку персональных данных.
- 5.14. При достижении всех поставленных целей обработки или отзыве согласия на обработку Пользователю гарантируется удаление его Персональных данных у Оператора и всех третьих лиц, задействованных в обработке.

6. Иные положения

- 6.1. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Республики Казахстан.
- 6.2. Все возможные споры относительно Обработки персональных данных подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с даты её получения.
- 6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.
- 6.4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику (полностью или частично) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.
- 6.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.